MINDSMITH

Дети и интернет: проблематика, риски, решения

Подзарядка
16 сентября 2024 года

MINDSMITH

Взаимосвязанный мир

На момент 2024 года в мире насчитывается около 18 млрд подключенных устройств интернета вещей, что превышает население Земли более чем в два раза.

Взаимосвязанные устройства и интернет уже стали неотъемлемой частью нашей жизни: в 2023 году 103 млн (84%) россиян пользовались интернетом каждый день. При этом 93% времени в сети пользователи проводили с мобильных устройств.

В каком возрасте вы впервые получили доступ к интернету?

Источник: Mediascope Cross Web, 2024.

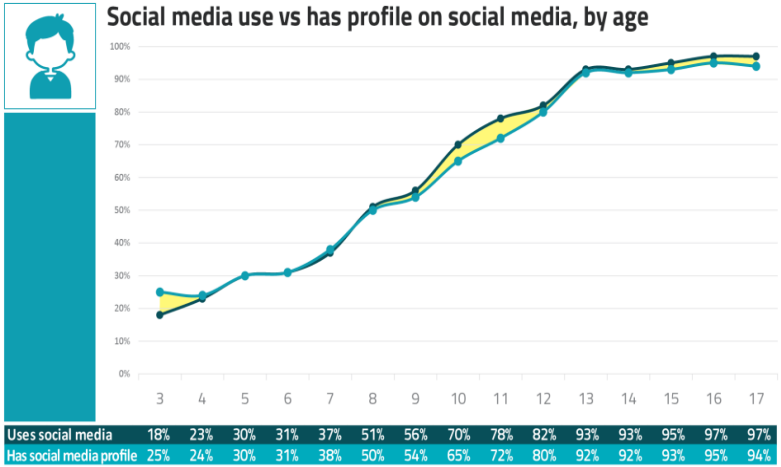
MINDSMITH

Цифровой след

В январе 2023 года на хакерском форуме BreachForums было опубликовано 45 ГБ исходного кода систем компании Яндекс. Оказалось, что компания отслеживает огромное количество информации о пользователях.

Даже производя повседневные действия в сети, человек оставляет о себе большие объемы данных. Чем раньше вы начали пользоваться социальными сетями и интернет-услугами — тем больше данных о вас существует.

Цифровой след наших детей формируется уже с рождения.



Источник: «Children and parents: media use and attitudes report 2022», Ofcom, 2022;
Kaileigh McCrea. «The Yandex Leak: How a Russian Search Giant Uses Consumer Data», Confiant, 2023.

MINDSMITH

«Умные» устройства

Наряду с интернетом в нашу жизнь приходят и другие технологические новшества. Одно из них — большие языковые модели (LLM).

За последние несколько лет мы прошли путь от простых генераторов текста до полноценных чат-ботов, которые могут выступать собеседником для любого человека.

Диалоговые агенты уже сейчас встраиваются в большинство современных потребительских устройств: и в компьютеры, и в телефоны, и даже в колонки.

В каком возрасте вы впервые пообщались с чат-ботом?

— Алекса, как мне развлечься?

— Вот что об этом пишут в интернете…

MINDSMITH

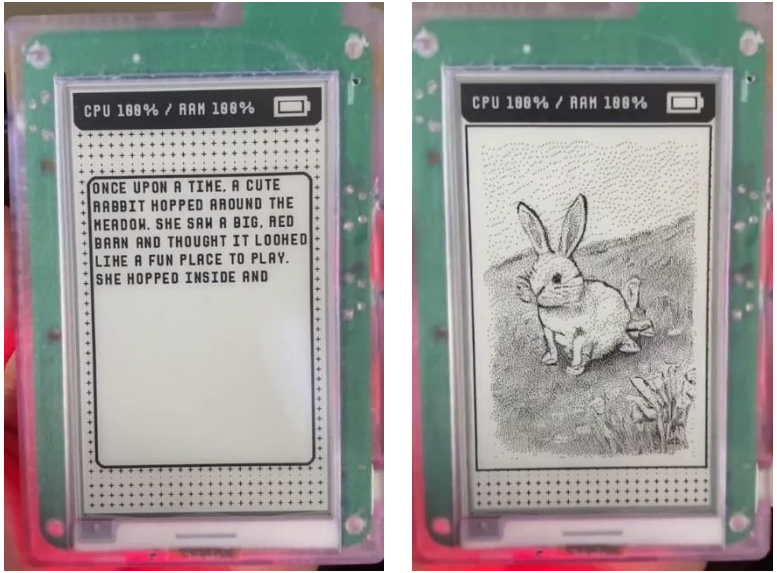
«Умные» игрушки

Получая в раннем возрасте доступ к диалоговым агентам, дети привыкают к ним.

В случае, когда ребенок проводит больше времени в интернете или с умной колонкой, чем с родителями и сверстниками — колонка может стать для него парасоциальным другом или даже родительской фигурой.

С появлением устройств со встроенными диалоговыми агентами, нацеленных непосредственно на молодую аудиторию, этот феномен станет еще более широко распространен.

Насколько сложно будет социализироваться ребенку, чьим единственным другом был чат-бот?



Прототип детской электронной книги со встроенной LLM для написания историй и быстрой версией Stable Diffusion для иллюстрации.

Источник: Pamir.ai, 2024.

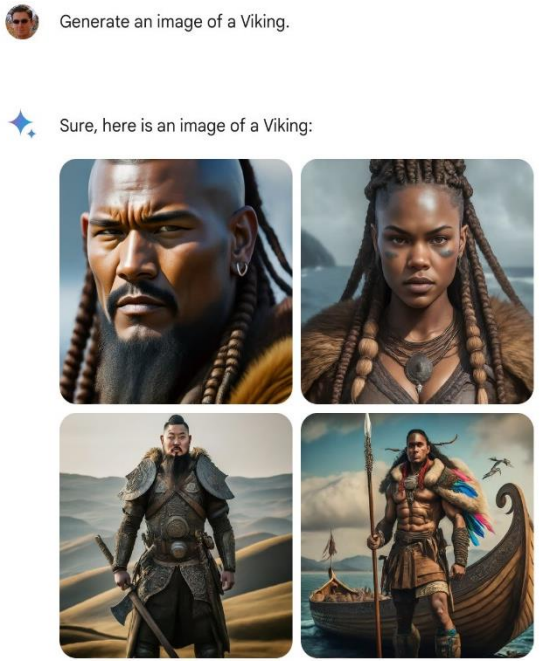
MINDSMITH

Кто воспитывает наших детей?

Большие языковые модели не способны «думать» в привычном нам понимании. Они подбирают наиболее подходящие под запрос собеседника ответы, опираясь на свою обучающую выборку и внутренние установки, которые формируются их разработчиками и провайдерами.

Предвзятость ИИ неизбежна: он может (и будет) использоваться для поддержки конкретных ценностей и идеологий. Корпорациям выгодно воспитывать будущих потребителей, а государствам — пропагандировать собственные нарративы и культуру.

Кто разработает алгоритм по построению траектории взросления и развития наших детей?



Источник: @IMAO_, Frank J. Fleming. «New game: Try to get Google Gemini to make an image of a Caucasian male. I have not been successful so far.», X.com, 2024.

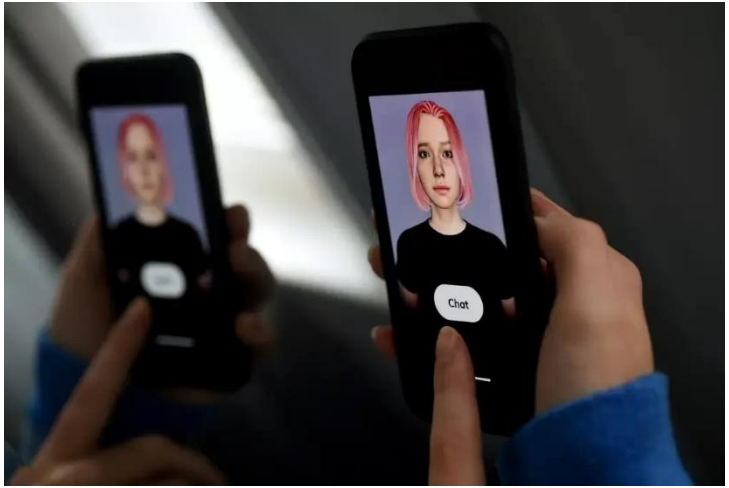
MINDSMITH

«Умные» партнеры

В интернете уже несколько лет формируется новый рынок: сервисы, предлагающие людям дружеские или даже романтические отношения с чат-ботами.

Опасность заключается в том, что концепция виртуальных партнеров наибольший интерес вызывает у людей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации. Средний возраст пользователя таких сервисов — 27 лет, а самая распространенная причина — «чувство одиночества».

Характер таких приложений подразумевает, что пользователь будет делиться самыми сенситивными данными о себе. При этом 90% самых популярных сервисов в сегменте не отвечают даже минимальным требованиям безопасности.



Источник: GilPress. «AI Girlfriend Statistics, User Growth, Market Size, App Downloads», What's The Big Data?, 2024.
Jen Caltrider, Misha Rykov, Zoë MacDonald. «Romantic AI Chatbots Don’t Have Your Privacy at Heart», Mozilla Foundation, 2024.

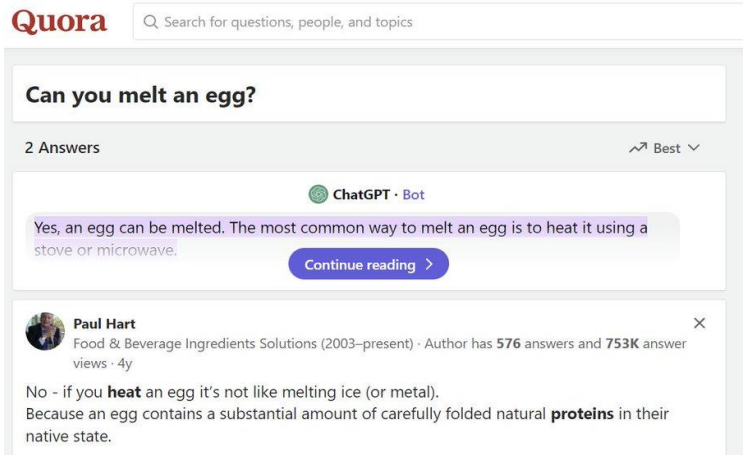
MINDSMITH

Можно ли верить ИИ?

В сентябре 2023 года Quora ввели автоматические ответы на вопросы от ChatGPT. Поиск Google начал выводить эти ответы в самую верхнюю строчку, так как система считает Quora проверенным источником.

«Галлюцинация» ИИ — феномен, при котором ИИ с полной уверенностью заявляет что-то, подтверждения чему нет в его обучающем датасете. На данный момент это нерешенная проблема технологии, которая возникает во всех «неидеальных» моделях ИИ.

Сформировав парасоциальные отношения с моделью, человек даже в осознанном возрасте может начать безоговорчно доверять словам своего «друга» или «партнера».



— Можно ли расплавить яйцо?

— Да, можно. Самый распространенный способ это использование печи или микроволновки.

Источник: @TylerGlaiel. «hope you're all ready for the AI dominated future», X.com, 2023.

MINDSMITH

Новые ценности новых поколений

Различия между цифровыми аборигенами и цифровыми иммигрантами выходят за рамки поколенческих. Люди, с раннего возраста находящиеся в перенасыщенной информацией среде, имеют другую модель ее восприятия.

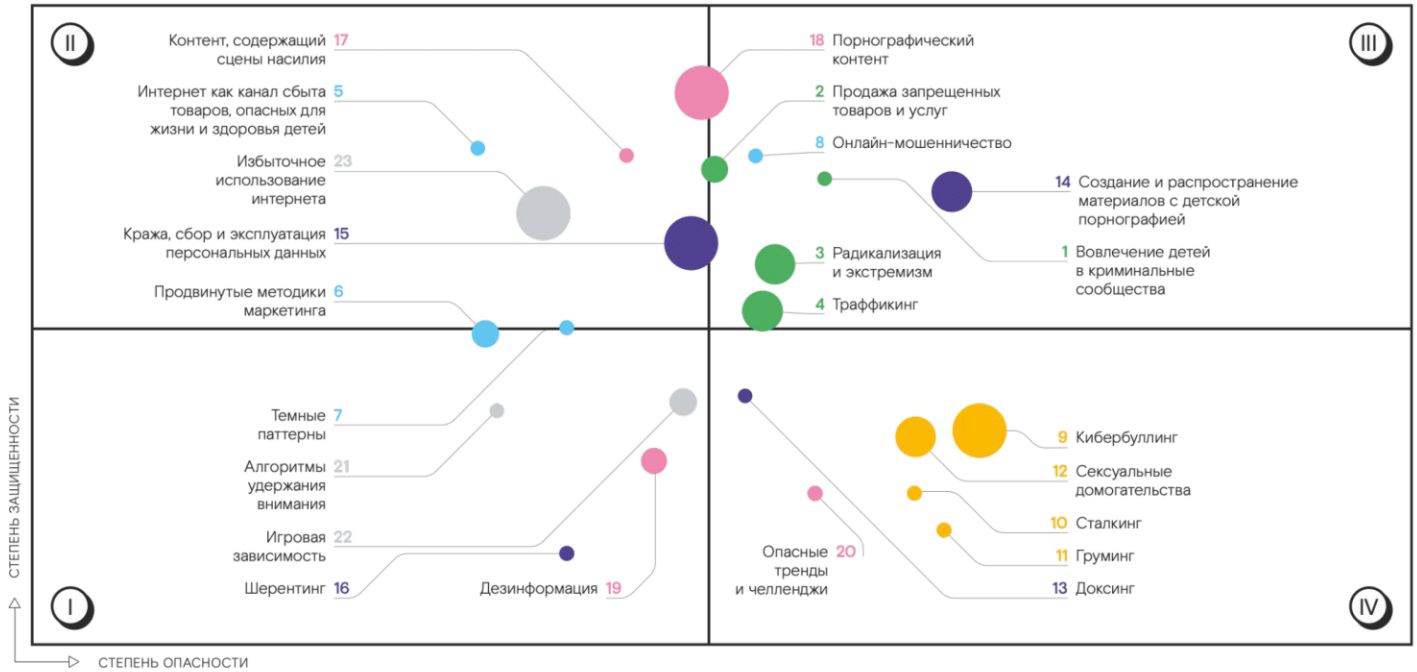
Это отражается в их поведенческих и потребительских привычках, предпочитаемых информационных каналах и даже паттернах общения. Физическим ценностям цифровые аборигены нередко предпочитают виртуальные аналоги, а реальным отношениям — парасоциальные.

Какими будут поведенческие привычки и ценности у людей, выросших бок о бок с ИИ?

В 2019 году Twitch-стример Сэм Уэлли, известный под псевдонимом «Extra Chaotic», получил единоразовое пожертвование размером в $75 тыс. во время игры в Fortnite.

MINDSMITH

Карта киберрисков



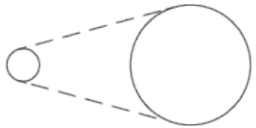
- Криминализация, втягивание в криминальные практики
- Маркетинговое давление, рискованные денежные отношения
- Личностная атака, психологическое насилие
- Цифровая эксплуатация, использование ребенка для создания цифрового контента
- Информационное давление, информация, не предназначенная для детей и подростков
- Аддикция, формирование зависимости от интернет-среды

I **НЕДООЦЕНЕННЫЕ** — риски с низкими степенями опасности и защищенности

II **КОНТРОЛИРУЕМЫЕ** — риски с низкой опасностью и высокой защищенностью

III **АКТУАЛЬНЫЕ** — риски с высокими степенями опасности и защищенности

IV **ТРЕБУЮЩИЕ ВНИМАНИЯ** — риски с высокой опасностью и низкой защищенностью



Количество упоминаний конкретного риска для детей и подростков в новостях и научных работах (определялось с помощью TeqViser).

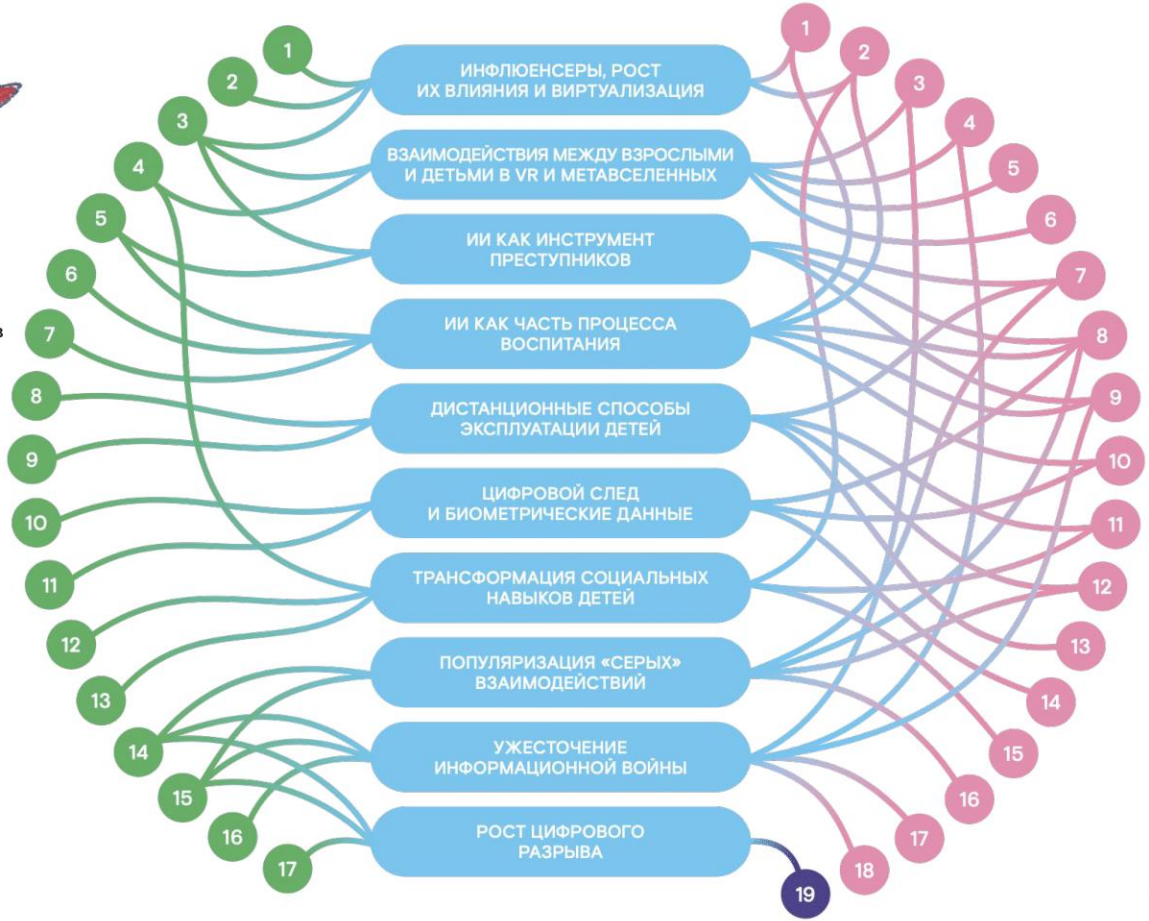
MINDSMITH

●Тренды и технологии

1. Инфлюенсеры
2. Нейросети
3. VR
4. Метавселенные
5. Искусственный интеллект
6. Умные системы и гаджеты
7. Усиление влияния корпораций
8. Модели заработка в играх
9. Монетизация пользовательского контента
10. Биометрия
11. Большие данные
12. COVID-19/социальная изоляция
13. Цифровизация общества
14. Геополитические изменения
15. Блокировка и некорректное регулирование интернет-ресурсов
16. Постправда
17. Социально-экономические изменения

●Существующие риски

1. Опасные тренды и челленджи
2. Алгоритмы удержания внимания
3. Кибербуллинг
4. Сталкинг
5. Груминг
6. Сексуальные домогательства
7. Онлайн-мошенничество
8. Кража, сбор и эксплуатация персональных данных
9. Дезинформация
10. Продвинутые методики маркетинга
11. Игровая зависимость
12. Продажа запрещенных товаров и услуг
13. Темные паттерны
14. Шерентинг
15. Избыточное использование интернета
16. Вовлечение детей в криминальные сообщества
17. Доксинг
18. Радикализация и экстремизм
19. Включает все 23 риска



MINDSMITH

Примеры новых угроз

— Цифровой след ребенка формируется с момента рождения. Человек превращается в шахту по добыче данных. Массивы данных позволяют установить, что человек знает, во что верит, чего боится, как поступит.

— Данные позволяют проводить информационные кампании, направленные на отдельных людей, а также используются злоумышленниками для предварительного профилирования жертв.

— Создание поддельных «фактов» позволяет реализовывать более убедительные схемы социальной инженерии: например, голосовые и видео-дипфейки детей для манипуляции родителями.

MINDSMITH

Примеры новых угроз

— Дети в интернете выстраивают парасоциальные отношения с людьми и инфлюенсерами, которые нередко являются полностью виртуальными. Такое чувство связи может возникать и по отношению к моделям ИИ.

— Расширяется идеологическое воздействие, включая управление воспитательной траекторией детей. ИИ будет формировать привычки, ценности и идеологию, создавая любой контент для любого человека в неограниченном объеме. Интерфейсы обратной связи приведут к зомбированию и манипуляциям.

— Из-за рекомендательных алгоритмов формируются информационные пузыри. Генеративный искусственный интеллект усугубляет последствия, создавая миллиарды субъективных реальностей.

MINDSMITH

Что мы можем сделать?

Как родители:

1. Вовлекаться в виртуальную жизнь наших детей.
2. Непрерывно повышать собственную цифровую грамотность и компетенции в кибербезопасности.
3. Вырабатывать лучшие практики по установке баланса между приватностью личной жизни ребенка и его безопасностью.
4. Использовать существующие решения для минимизации киберрисков.

MINDSMITH

Что мы можем сделать?

Как бизнес:

1. Занимать социально ответственную позицию по отношению к кибербезопасности детей.
2. Проводить этическую экспертизу распространяемого цифрового контента, элементов дизайна, пользовательских интерфейсов и других внедряемых решений.
3. Поддерживать и развивать сотрудничество бизнеса и других стейкхолдеров в области разработки и внедрения эффективных механизмов защиты детей и подростков в онлайн-среде.

MINDSMITH

Что мы можем сделать?

Как общество:

1. Сокращать задержку между появлением технологий и феноменов — и адаптацией общества к сопряженным с ними рисками.
2. Вырабатывать и распространять лучшие практики по сокращению коммуникационных разрывов между детьми, родителями и государством.
3. Формировать практики, позволяющие родителям и детям быстро узнавать о киберинцидентах (такие практики есть в семьях, школах, но не в киберпространстве).
4. Поддерживать инициативы проведения фундаментальных исследований и мониторинга аспектов взаимодействия детей с киберпространством.

MINDSMITH


АЛЬЯНС
ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ
В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ
Технологии
защиты детей
в интернете
TEQVISER


ИНСТРУМЕНТЫ ИИ В РУКАХ
ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ —
КЛАССИФИКАЦИЯ УГРОЗ
И СПОСОБЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ
Главный
радиочастотный
центр